



Condizioni Generali di Vendita Consumatori

1. **Lo Store:** lo showroom della Venditrice Alva S.r.l. è un centro di acquisto per utilizzatori non professionali e utilizzatori in generale (di seguito il "Cliente"). La merce esposta in vendita nello showroom è destinata esclusivamente all'utilizzo privato da parte del Cliente.
2. **Oggetto:** Il presente contratto costituisce una compravendita di cose mobili, in serie o su misura, qualora vi sia richiesta, direttamente realizzate dai produttori e successivamente rivendute dalla Venditrice.
 - 2.1. La vendita è convenuta "*franco magazzino*", quindi non comprende né l'installazione delle merci, né la Venditrice assume alcuna responsabilità al riguardo.
 - 2.2. Previo accordo da sottoscrivere con il Cliente, la Venditrice procederà al trasporto, consegna e montaggio dei beni da quest'ultimo acquistati.
3. **Trasporto:** Qualora la merce venga acquistata presso lo showroom della Venditrice e venga consegnata successivamente ove indicato dal Cliente, la Venditrice non si assume la responsabilità per eventuali danni occorsi ai beni acquistati in conseguenza del trasporto che rimane interamente a carico del vettore. Parimenti è esclusa ogni e qualsiasi responsabilità della venditrice per danni o per il perimento dei beni dovuti a caso fortuito o forza maggiore o fatto imputabile a terzi.

In ogni caso, la Venditrice non si assume alcuna responsabilità, né in alcun modo potrà essere ritenuta responsabile, di eventuali danni ai beni acquistati presso il proprio showroom, qualora il trasporto venga affidato ed



eseguito da trasportatore specializzato o altro soggetto incaricato dalla Cliente.

4. **Indicazione dei prodotti:** I prodotti o le confezioni dei prodotti destinati al cliente riportano chiaramente, visibili e leggibili, le indicazioni relative alla: denominazione legale o merceologica del prodotto, al nome o ragione sociale o marchio del produttore o di un importatore stabilito dall'Unione Europea, al Paese di Origine, se situato fuori dell'Unione Europea, alle istruzioni per l'installazione e/o montaggio, alle eventuali precauzioni e alla destinazione di uso, ove utili ai fini della fruizione e sicurezza del prodotto.

4.1. Il Cliente prende atto che la merce prodotta in serie, acquistata presso i locali della Venditrice, non potrà essere oggetto di adattamento o alterazione.

4.2. Il Cliente prende atto che la merce prodotta su misura, acquistata presso i locali della Venditrice, sarà realizzata e assemblata dal produttore.

4.3. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 6, il Cliente prende atto che, dai prezzi di listino, devono sempre ritenersi esclusi gli accessori dell'articolo acquistato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guanciali, piumoni, rivestimenti vari, collegamenti elettrici, idraulici e/o opere murarie ed, in ogni caso, qualsiasi elemento non previsto come strettamente accessorio all'articolo o alla merce acquistata.

5. **Realizzazione dei prodotti:** Il Cliente è responsabile per le misurazioni da lui stesso comunicate alla Venditrice anche tramite disegni e/o planimetrie.



- 5.1. Non potrà essere contestato alcun inadempimento della Venditrice nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito le opere necessarie per consentire un adeguato alloggiamento della merce acquistata, per la perfetta aderenza dei vari elementi ovvero abbia, nel frattempo, mutato lo stato dei luoghi.
 - 5.2. In tutte le ipotesi sopra considerate è esatto l'adempimento della Venditrice che sia conforme alle misurazioni comunicate dal Cliente, ovvero rilevate dai propri incaricati qualora il Cliente non abbia eseguito le opere concordate, ovvero mutato lo stato dei luoghi, ovvero se la particolare conformazione dell'abitazione rendesse impossibile l'accesso della merce venduta.
 - 5.3. La Venditrice è esonerata da ogni responsabilità per l'eventuale uso o installazione da parte del Cliente dei prodotti acquistati, che risulti contrario a norme sulla sicurezza e/o igienico sanitarie.
6. **Il prezzo:** Il prezzo indicato nel presente contratto ha validità per 30 giorni solari nel periodo di applicabilità dell'accordo.
- 6.1. Il prezzo della fornitura esposto nel presente contratto potrà essere soggetto a revisione entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla conferma d'ordine, che il venditore dovrà comunicare al Cliente entro 3 (tre giorni) lavorativi dalla comunicazione scritta ricevuta dal fornitore circa l'intervenuta modifica del prezzo di listino, mediante invio di comunicazione scritta (email, fax, lettera raccomandata a.r.).
 - 6.2. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto nel termine perentorio di 10 giorni, dal ricevimento della modifica del prezzo, con comunicazione da inviarsi alla Venditrice a mezzo raccomandata a.r.



6.3. Il Cliente, successivamente alla ricezione delle intervenute modifiche del prezzo della merce acquistata, dovrà manifestare per iscritto la propria accettazione alla Venditrice, in assenza della quale la Venditrice non procederà con l'inoltro dell'ordine.

7. **Modalità di pagamento:** Il pagamento della merce acquistata potrà essere effettuato secondo le seguenti modalità: contanti, a mezzo carta di credito / POS, a mezzo bonifico bancario, assegno circolare, bancario secondo le modalità e condizioni specificate al seguente punto 7.2., nonché tramite finanziamento secondo le modalità di cui al seguente punto 7.4:

7.1. Il primo versamento parziale, fissato nella misura del 30% sulla maggior somma dovuta dal Cliente verrà così considerato: il 10% dell'importo pagato verrà imputato a titolo di caparra confirmatoria; mentre il rimanente 20% quale ulteriore acconto sulla maggior somma residua dovuta a saldo dell'ordine.

7.2. Si accettano assegni bancari sino ad ammontare massimo e complessivo di € 5.000,00, fermo restando il diritto della Venditrice di accettare il titolo, previa verifica a mezzo del Servizio Accettazione Assegni Centax, oltre che dietro esibizione da parte del soggetto traente di idoneo documento di identificazione in corso di validità.

In nessun caso la Venditrice accetterà, quali modalità di pagamento, titoli cambiari di alcun genere, né tantomeno assegni Banco Posta.

7.3. Le parti convengono espressamente che la merce rimane di proprietà della Venditrice fino all'integrale saldo dei crediti da essa eventualmente vantati nei confronti del Cliente.



- 7.4. Qualora il Cliente richieda di pagare in tutto o in parte la merce tramite operazione di finanziamento, l'approvazione del finanziamento da parte dell'ente mutuante costituisce condizione sospensiva del contratto di vendita.
- 7.5. Nel caso di cui al punto 7.4, la Venditrice si riserva la facoltà di prorogare la data di consegna convenzionalmente stabilita di tanti giorni quanti ne sono stati necessari per la concessione del finanziamento al Cliente.
- 7.6. Decorsi 20 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, lo stesso sarà da intendersi risolto qualora l'ente mutuante non abbia approvato il finanziamento.
- 7.7. Nel caso di cui al punto 7.6, la somma versata dal Cliente al momento della conclusione del contratto costituisce deposito infruttifero da imputarsi quale acconto sul prezzo dovuto al momento dell'approvazione del finanziamento e, data la mancata approvazione del finanziamento, sarà prontamente restituita al Cliente senza interessi di sorta.
- 7.8. La Venditrice non si assume alcuna responsabilità relativamente alla pratica di finanziamento e resta estranea ai rapporti tra il Cliente e l'Ente Finanziatore.
- 7.9. Ad avviso "merce pronta", fermo l'obbligo per il Cliente di corrispondere il saldo dovuto, salvo diverso accordo intervenuto con la Venditrice, quest'ultimo avrà 10 giorni lavorativi di tempo per ritirare il materiale e/o a autorizzare la consegna del medesimo. Decorso tale periodo di tempo sarà addebitato al Cliente un importo



per concorso costi di deposito e custodia del materiale in ragione di € 100,00 (cento/00) mensili, fermo restando quanto previsto al punto n. 10 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

8. **Reclami e garanzie:** Fermo restando quanto espressamente disciplinato dalle norme di cui al titolo III D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, alla consegna della merce, il Cliente deve controllare che i beni corrispondano all'ordine sottoscritto e che non ci siano difetti visibili, sottoscrivendo per accettazione apposito verbale di rilascio, consegna e/o montaggio.

8.1. Eventuali reclami riguardanti la quantità, la specie o il tipo di beni forniti devono essere fatti pervenire da parte del Cliente alla Venditrice, a mezzo raccomandata a.r., nel termine perentorio di 60 giorni dal ricevimento dei beni.

8.2. Eventuali reclami sulla qualità o conformità dei beni acquistati devono essere denunciati, a mezzo di lettera raccomandata a.r. da inviare alla Venditrice, nel termine perentorio di 60 giorni dalla scoperta dei vizi contestati.

8.3. Non potranno essere presi in considerazione, in particolare, reclami riguardanti la qualità della merce, ove si tratti di merce di scelta inferiore venduta come tale, quali offerte speciali e vendite promozionali.

8.4. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di beni entro i limiti dell'ordinativo.

8.5. La Venditrice non assume alcuna responsabilità per il fatto che la merce acquistata sia o meno idonea agli scopi previsti dal Cliente e



declina, inoltre, qualsiasi responsabilità per danni eventuali che si dovessero determinare in relazione all'utilizzo, ove non conforme alla destinazione d'uso del bene medesimo, alla lavorazione o alla vendita della merce stessa.

- 8.6. Se la Venditrice risulta responsabile dei difetti, essa ha il diritto di sostituire la merce difettosa con altra omologa e conforme al contratto. In questo caso, è esclusa la possibilità di risoluzione del contratto di acquisto, di riduzione del prezzo e di risarcimento dei danni.
- 8.7. In ogni caso, la responsabilità della Venditrice è limitata ai soli casi di dolo e colpa grave.
9. **Tempo della consegna:** La data della consegna della merce fornita dalla Venditrice è indicativa e non perentoria, in quanto possono verificarsi ritardi dovuti a giustificato motivo, anche per fatto di terzi (in particolare: produttori e fornitori) ovvero per esaurimento delle scorte, caso fortuito o forza maggiore.
- 9.1. Qualora si verificano ritardi nelle consegne, la Venditrice sarà tenuta a comunicare al Cliente le ragioni del ritardo e la data effettiva in cui la merce sarà disponibile.
- 9.2. In ogni caso di ritardo, dato il carattere indicativo del termine di consegna merce, nessun danno potrà essere richiesto alla Venditrice per ritardata esecuzione dell'ordine.
10. **Esecuzione contratto:** Decorso il termine di 30 giorni dalla data di effettiva messa a disposizione della merce qualora l'acquirente non provveda al pagamento ed al ritiro della stessa, la Venditrice avrà il diritto di procedere



ai sensi della legge per la esecuzione o la risoluzione del contratto, ivi contemplata, laddove possibile, anche alla vendita della merce ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1515 c.c., fatto salvo il risarcimento per il maggiore danno conseguente.

10.1. Il Cliente esonera la Venditrice da qualsivoglia responsabilità per qualunque danno alle persone e alle cose che dovesse determinarsi dall'utilizzo dei prodotti acquistati presso i magazzini della Venditrice o nelle altre aree di proprietà della stessa Venditrice.

11. **Recesso:** Fermo restando quanto previsto dall'art. 6.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto, previo invio all'altra di lettera raccomandata a.r., da far pervenire prima che quest'ultima abbia intrapreso il primo atto idoneo a dar esecuzione del medesimo.

11.1. Nel caso di cui al punto 11, la parte recedente si impegna a versare all'altra, perentoriamente entro 3 giorni dall'avvenuto recesso, una somma, a titolo di penale, pari al 30% del prezzo d'acquisto del prodotto/i.

11.2. In ogni caso, il Cliente non potrà in alcun modo recedere dal contratto, qualora oggetto dell'acquisto siano merce o altri beni aventi carattere speciale o, comunque, realizzati su misura.

12. **Resi di merce:**

Fermo restando quanto previsto ai precedenti art. 8 e 11 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, a pagamento avvenuto non sono consentite restituzioni e/o sostituzioni della merce acquistata, salvo preventiva autorizzazione del responsabile dello showroom.



In nessun caso la Venditrice accetterà resi di merce in ordine a beni afferenti a forniture speciali o, comunque, eseguiti appositamente o su misura dietro richiesta del Cliente.

13. **Elezione di domicilio e Foro competente:** In riferimento alle presenti Condizioni Generali di Vendita, con la sottoscrizione dell'ordine, il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 c.c., dichiara di eleggere domicilio presso la Venditrice Alva S.r.l., con sede in Tradate (VA – c.a.p. 21049), Via Monte Grappa, n°. 66. Le parti convengono espressamente che per ogni controversia che possa tra loro insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro del domicilio eletto di Varese.



Condizioni particolari di vendita

- L'ordine del Cliente comporta espresse dichiarazioni da parte dello stesso di piena informazione ed accettazione delle condizioni generali e particolari di vendita.
- La Venditrice non riconosce, né si ritiene vincolata a condizioni di vendita diverse da quelle dalla medesima predisposte, salvo che le stesse non siano state dalla medesima espressamente accettate per iscritto.
- Il Cliente, ai fini dell'esecuzione del presente ordine, dichiara espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 c.c., di eleggere domicilio presso la Venditrice Alva S.r.l., con sede in Tradate (VA - c.a.p. 21049), Via Monte Grappa, n°. 66.
- Il Cliente si impegna a essere presente personalmente all'atto della consegna e qualora quest'ultima non sia contestuale al pagamento della merce, sarà implicitamente delegato al ritiro il soggetto che si presenterà munito di formale delega conferita in carta semplice dal Cliente, munito di idoneo documento in corso di validità del delegante.
- Il Cliente è tenuto a un attento controllo delle merci in ogni loro parte all'atto della consegna di cui verrà redatto apposito verbale di verifica e accettazione.
- In caso di impossibilità sopravvenuta ad eseguire l'ordine per cause alla medesima non imputabili, la Venditrice potrà stornare, ancorché parzialmente, l'ordine, ferma restando l'efficacia e validità del contratto per la parte residua della merce da consegnare. La Venditrice sarà obbligata a darne immediato avviso al Cliente a mezzo raccomandata



a.r., anche anticipata a mezzo fax, modificando proporzionalmente le condizioni di pagamento e il prezzo di vendita. Nell'ipotesi in cui l'impossibilità riguardasse l'intero ordine, la Venditrice si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente, secondo le modalità indicate al capoverso che precede, provvedendo alla restituzione degli anticipi eventualmente percepiti da quest'ultimo.

- Il Cliente consumatore, tra l'altro, da atto e dichiara che le suddette clausole, ivi incluse quelle delle condizioni generali di vendita, sono state oggetto di specifica trattativa con Alva S.r.l.

